



AGENCIJA ZA PLAĆANJA
U POLJOPRIVREDI, RIBARSTVU
I RURALNOM RAZVOJU

LOGISTIČKA PRIPREMA ZA KAMPANJU IZRAVNIH PLAĆANJA ZA 2018. GODINU

POMOĆ POLJOPRIVREDNICIMA

PERIOD PRUŽANJA TEHNIČKE POMOĆI POLJOPRIVREDNICIMA – 5. 3. 2018. – 11. 6. 2018.

ROK

ROK ZA PODNOŠENJE JEDINSTVENOG ZAHTJEVA ZA 2018. – 5. 3. 2018. – 15. 5. 2018. godine

INSTITUCIJE UKLJUČENE U PRUŽANJE TEHNIČKE POMOĆI

PODRUŽNICE AGENCIJE ZA PLAĆANJA (219 djelatnika)

HRVATSKA POLJOPRIVREDNA AGENCIJA (HPA) (27 djelatnika)

HRVATSKA POLJOPRIVREDNO-ŠUMARSKA SAVJETODAVNA SLUŽBA (HPŠSS) (162 djelatnika)

LOGISTIČKA PODRŠKA

PODRUČJE	TELEFON/E-MAIL	RADNO VRIJEME	ZADUŽENA OSOBA
Jedinstveni zahtjev, AGRONET	01/6002-900, helpdesk-poticaji@apprrr.hr	07.00 - 16.00	Maja Kikerec, Marijana Šešo, Ana Šimunović, Ivan Štulina
ARKOD	01/6002-827, 01/6002-992, 01/6002-993 info@arkod.hr	07.00 - 17.00	Dino Vujaklija, Igor Horvat, Violeta Ajhner-Bolfan, Zoran Barač, Dario Perešin, Nina Kovačić, Miroslav Njegač, Miro Mirt
Upisnik poljoprivrednika	01/6002-865 sluzba.supgrz@apprrr.hr	07.30- 16.00	Zvonimira Šimat, Vladimir Skočić, Goran Ćirić
Prava na plaćanja	01/6002-729 01/6002/830 spnp@apprrr.hr	08.00- 16.00	Helena Lipovac, Danijel Ćosić
IT podrška	01/6002-702 01/6002-703 helpdesk@apprrr.hr	07.00 - 17.00	



AGENCIJA ZA PLAĆANJA
U POLJOPRIVREDI, RIBARSTVU
I RURALNOM RAZVOJU

NAČIN PRUŽANJA TEHNIČKE POMOĆI

Postupak djelatnika koji pruža tehničku pomoć pri popunjavanju zahtjeva:

1. Pozivanje nositelja gospodarstva/odgovorne osobe i ugovaranje termina za sastanak
2. Nositelj gospodarstva/odgovorna osoba pristupa sastanku, djelatnik identificira nositelja gospodarstva
3. Kako biste pristupili pružanju pomoći, nositelj gospodarstva/odgovorna osoba mora posjedovati *korisničko ime i zaporku* za korištenje Agronet aplikacije. Ako korisnik nema korisničko ime i zaporku potrebno ga je uputiti u podružnicu Agencije za plaćanja (20 kn državni biljeg za zahtjev za izdavanje korisničkog imena i zaporke i 20 kn državni biljeg za izdano korisničko ime i zaporku).

Napomena: Ukoliko korisnici pristupe sastanku za pružanje tehničke pomoći pri popunjavanju Zahtjeva za potpore za 2018. godinu u HPA ili HPŠSS i ne ponesu korisničko ime i zaporku, djelatnici HPA i HPŠSS (svi djelatnici bez obzira da li su na popisu djelatnika za pružanje tehničke pomoći) mogu kontaktirati djelatnike podružnica Agencije za plaćanja i na e-mail dostaviti osnovne podatke o korisniku (MIBPG, Naziv PG i OIB) te istu zatražiti. Djelatnici Agencije za plaćanja dostavit će korisničko ime i zaporku na traženu e-mail adresu. Prilikom predaje korisničkog imena i zaporke korisnik je dužan potpisati preuzimanje korisničkog imena i zaporke na Potvrdu o preuzimanju korisničkog imena i zaporke. Djelatnici HPA i HPŠSS dužni su čuvati Potvrdu o preuzimanju.

4. Nositelj gospodarstva/odgovorna osoba potpisuje *Zahtjev za pomoć pri elektroničkom popunjavanju Jedinственог zahtjeva za 2018. godinu (tzv. Punomoć)*. Ovlaštenjem djelatnik ima pravo popuniti zahtjev prema nalogu korisnika.

Napomena: Ukoliko korisnik zatraži tehničku pomoć pri elektroničkom popunjavanju zahtjeva od strane HPA ili HPŠSS mora potpisati Punomoć. Punomoć ostaje kod djelatnika HPA ili HPŠSS i nije je potrebno slati u Agenciju za plaćanja.

5. Djelatnik pristupa AGRONET aplikaciji objavljenoj na web-stranici Agencije za plaćanja (www.apprrr.hr), a prijavljuje se pomoću korisničkog imena i zaporke.
6. Proces završava ispisom zahtjeva u dva primjerka (jedan primjerak korisnik čuva 5 godina, a drugi potpisuje i predaje u podružnicu Agencije za plaćanja).

DINAMIKA

Broj radnih dana (5. 3. -15. 5.)	50
Ukupan broj djelatnika	408
Broj djelatnika Agencije za plaćanja	219
Broj djelatnika Hrvatske poljoprivredne Agencije	27
Broj djelatnika HPŠSS	162
Broj zahtjeva po djelatniku/dan	7